

# Návod na použití

## Vitadio Health

### Modul pacient

Tento návod na použití je určen pro uživatele softwaru Vitadio Health vyrobeného společností Vitadio s.r.o.. Přečtěte si ho prosím pozorně před začátkem používání softwaru Vitadio Health. S veškerými dotazy se neváhejte obrátit na naši uživatelskou podporu dostupnou na emailové adrese [podpora@vitad.io](mailto:podpora@vitad.io) nebo od pondělí do pátku mezi 9:00 a 17:00 na telefonním čísle, které naleznete na stránkách [www.vitadio.cz](http://www.vitadio.cz).

### Určený účel

Vitadio health je uživatelská aplikace, jejímž cílem je podpora pacientů při self-managementu a monitoringu svého chronického onemocnění. Software může být využíván pacienty samostatně nebo za asistence zdravotníků. Zdravotníkům Vitadio health umožňuje monitorování pacientů a podporování pacientů v self-managementu na dálku.

### Detaily určeného účelu

- Monitorování a podpora self-managementu pacientů s chronickým onemocněním.
- Vitadio Health sleduje vývoj pacientova zdravotního stavu, denního režimu a self-managementu pomocí fotek, dotazníků a dalších údajů vkládaných pacientem do aplikace či automaticky synchronizovaných s uživatelskou aplikací instalovanou na pacientově smartphonu.
- Pacient získá prostřednictvím aplikace přístup k motivačním a edukačním materiálům vycházejících z doporučených postupů pro léčbu jeho onemocnění. Materiály jsou personalizované na základě pacientem zadaných údajů.
- Sledované údaje mohou být použity lékaři, zdravotními sestrami, nutričními terapeuty případně dalšími zdravotníky pro podporu rozhodování. V případě vyhodnocení nepříznivého vývoje zdravotního stavu nebo self-monitoringu Vitadio health upozorní příslušného zdravotníka.
- Pacient může být v kontaktu se svým zdravotníkem prostřednictvím komunikačních nástrojů v aplikaci.
- Není nutná žádná údržba a uživatel nemusí provádět žádnou kalibraci.
- Vitadio Health se skládá ze 3 softwarových modulů: Modul pacient, Modul lékař a Modul terapeut.

### Cílové skupiny uživatelů

Vitadio Health je určeno pro pacienty od 18ti let věku s alespoň jednou z následujících diagnóz:

- obezita (E66)
- abnormální test glukózové tolerance (R 73.0)
- diabetes mellitus (E10-E14)
- poruchy metabolismu lipoproteinů a jiné lipidemie (E78)
- primární hypertenze (I10)

## Kontraindikace

Aplikace Vitadio Health není vhodná pro osoby s těžkým zrakovým postižením nebo pro osoby, které kvůli omezení duševních schopností, nízké technické gramotnosti nebo nedostatku porozumění svému onemocnění nejsou schopny využívat aplikaci k self-managementu.

## Použití

### Instalace a přihlášení

Software je dostupný přes mobilní a webovou aplikaci. Mobilní aplikaci je možné stáhnout běžným způsobem prostřednictvím k tomu určené platformy. Webová aplikace je přístupná na adrese [www.vitadio.cz](http://www.vitadio.cz). Informace k vytvoření účtu obdrží uživatel od našich partnerů nebo na našich internetových stránkách. Po vytvoření účtu se uživatel přihlašuje svými přihlašovacími údaji.

### Použití softwaru

Vitadio Health je navrženo pro podporu selfmanagementu chronických pacientů. Software umožňuje pacientům průběžně monitorovat své onemocnění za pomoci manuálního vkládání údajů a automatického synchronizování dat s uživatelskou aplikací instalovanou na smartphonu. Pacient tak získá lepší kontrolu nad průběhem svého onemocnění a může tato data sdílet s vybranými zdravotníky. Zároveň pacient v aplikaci najde motivační úkoly a edukační materiály, personalizované na základě vložených dat. Motivačně-edukační prvky jsou založeny na terapeutických postupech jako je například kognitivně-behaviorální terapie a podporují pacienta v ukotvení nových zvyklostí v každodenním životě. Pro zvýšení motivace může pacient v rámci uživatelské aplikace využívat patientskou komunitu spolu s ostatními pacienty používajícími Vitadio Health.

Uživatelský interface obsahuje stránky s jednotlivými funkcionalitami přístupné po rozkliknutí příslušných ikonek v menu aplikace. Vitadio Health staví na systému úkolů, dotazníků, připomínek a notifikací, které pacient najde na úvodní obrazovce v uživatelské aplikaci. Jednotlivé monitorované údaje jsou označeny systémem semaforu, tedy vhodně se vyvíjející parametr je znázorněn zeleně, nevhodně se vyvíjející parametr je znázorněn červeně, hraniční hodnota je označena oranžově. Uživatel má možnost nastavení vlastních cílů.

Za účelem zvýšení bezpečnosti, motivace a adherence pacienta k programu je pacient v průběhu užívání aplikace monitorován osobním terapeutem (uživatel Modulu terapeut). V případě potřeby je terapeut dostupný prostřednictvím chatu. Pro zvýšení efektivity a bezpečnosti užívání aplikace si může pacient s terapeutem rezervovat prostřednictvím aplikace konzultaci. Detaily k průběhu konzultace najde uživatel v aplikaci.

Maximální délka používání aplikace Vitadio Health není omezená. Minimální doporučená délka používání aplikace je 6 měsíců. Pro lepší ukotvení self-managementu v běžném životě pacienta doporučujeme aplikaci používat 12 měsíců.

## Rizika a výhody

Software Vitadio Health je určen k používání ve standardních denních životních podmínkách pacienta. Zdravotník může prostřednictvím aplikace Vitadio health podporovat pacienta v self-managementu na dálku. Zdravotník může výstupy z aplikace Vitadio health použít při

standardních zdravotnických výkonech pro podporu rozhodování nikoliv však jako výlučné podklady pro rozhodnutí o další léčbě pacienta. Tato užití jsou spojena se zanedbatelnými riziky identifikovanými v rámci hodnocení rizik. Výhody pro pacienta nemají omezenou dobu trvání.

## Vedlejší účinky

Vedlejší účinky nejsou známy. V případě, že u sebe zaznamenáte jakékoli vedlejší účinky spojené s užíváním Vitadio Health, neprodleně se obraťte na svého lékaře a terapeuta v aplikaci Vitadio Health nebo nás kontaktujte na [podpora@vitad.io](mailto:podpora@vitad.io).

## Důležité informace pro uživatele

### Vitadio Health nenahrazuje lékařskou péči

Aplikace Vitadio Health je registrovaný zdravotnický prostředek navržený pro podporu pacientů v self-managementu. Používání aplikace nenahrazuje lékařskou péči. Konzultujte použití aplikace Vitadio Health se svým lékařem a před samotným použitím si prosím pozorně přečtete návod k použití. Neměňte léčbu nastavenou vaším lékařem bez předchozí konzultace s vaším lékařem.

### K úpravě medikace používejte údaje z původního zařízení

Monitorované ukazatele (např. hodnoty glykémie) slouží k lepší kontrole dlouhodobého vývoje vašeho onemocnění. Záznamy jsou zadávány uživatelem manuálně a vzniká tak riziko chybného zápisu. Pokud vaši léčbu (například dávkování medikace) průběžně upravujete v závislosti na monitorovaných ukazatelích (například hodnotách glykémie), používejte pro úpravu léčby hodnoty zobrazené na původním zařízení (například glukometru).

### Postupujte dle doporučení svého lékaře

Úpravy denního režimu, stravování a pohybové aktivity ovlivňují metabolické parametry (například hodnoty krevního cukru nebo tělesnou hmotnost). Tohoto efektu je také využíváno pro zlepšení kontroly onemocnění. U některých pacientů může vést tato změna metabolických parametrů při nevhodně nastavené léčbě až k nežádoucím stavům (například hypoglykémie). V případě, že se u vás takové stavy objeví, postupujte dle doporučení svého lékaře. Vitadio health nemůže v takovýchto případech poskytnout dostatečnou podporu. V případě stavu nouze neprodleně kontaktujte svého lékaře nebo záchrannou službu.

## Bezpečnostní informace

Přístup do aplikace Vitadio Health je chráněn unikátní kombinací přístupových údajů: emailem a heslem. Svoje přihlašovací údaje uchovávejte v tajnosti a nesdělujte třetím osobám. V případě, že máte problémy s přihlášením, se obraťte na naši podporu prostřednictvím e-mailu: [podpora@vitad.io](mailto:podpora@vitad.io). Doporučujeme dodržovat tyto zásady bezpečnosti při tvorbě hesla:

- Minimálně 8 znaků.
- Heslo by mělo obsahovat malá i velká písmena, čísla a speciální symboly.
- Neopakovat alfanumerické znaky více než dvakrát v řadě za sebou.
- Neopakovat stará hesla.
- Nepoužívat číselné sekvence jako např. 123.
- Nepoužívat snadno odhalitelná hesla jako deriváty vašeho jména či slova typu “heslo”.

## Systémové požadavky

Vitadio Health je dostupné přes webovou nebo mobilní aplikaci. Pro užití softwaru potřebujete zařízení s přístupem k internetu (počítač, notebook, smartphone nebo tablet). Pro vytvoření uživatelského účtu potřebujete osobní emailovou adresu.

Software je kompatibilní s následujícími desktopovými verzemi webových prohlížečů: Google Chrome (verze 75 a novější), Mozilla Firefox (verze 80.1.1 a novější), Microsoft Edge (verze 85.0.566.6 a novější), Safari (verze 12 a novější) a následujícími verzemi mobilních webových prohlížečů: Chrome (Android, verze 83.0 a novější), Safari (iOS, verze 13.0 a novější). Webové prohlížeče musí být ve výchozím nastavení s povoleným javascriptem.

Mobilní aplikace pro Android je kompatibilní s verzí Android 5.0 a výše. Mobilní aplikace pro iOS je kompatibilní s verzí iOS 13 a výše a vyžaduje iPhone 6s a novější. Pro efektivní využití mobilní aplikace je nutné používat nejnovější aktualizovanou verzi.

## Výrobce



Vitadio s.r.o.  
Jičínská 226/17, Žižkov  
130 00, Praha 3  
Czech Republic



Kontakt: [podpora@vitad.io](mailto:podpora@vitad.io)

Verze dokumentu: 1.0.1

Číslo dokumentu: IFU-1

Datum: 17/8/2020